

# Wie steht es um soziale Beziehungen in Ihrem Unternehmen?

Soziale Beziehungen – ein Thema, das in vielen Unternehmen vernachlässigt und systematisch eben nicht gestaltet wird. Dabei sind gerade sie es, die im Arbeitsalltag oft schmerzlich vermisst werden. Konflikte werden selten gelöst, Spannungen nicht adressiert. Und wenn bereits die sozialen Spannungen nicht aufgefangen werden – wie sollen dann tragfähige, belastbare Beziehungen entstehen?

## Was bewirken gute soziale Beziehungen im Unternehmensalltag?

Intakte Soziale Beziehungen sind weit mehr als ein „Nice to have, sie sind das must have“. Sie sind das unsichtbare Netz, das Teams trägt, das Kommunikation vereinfacht und Motivation stärkt. Sie fördern Loyalität, reduzieren Fluktuation und sorgen dafür, dass Beschäftigte mehr leisten – selbst unter widrigen Bedingungen wie Schichtarbeit, schwieriger Umgebung oder hoher Belastung. Die Qualität der sozialen Beziehungen entscheidet oft über den Unterschied zwischen einem funktionierenden Team und einem, das innerlich bereits gekündigt hat.

Einer für alle – alle für einen? Ein schöner Traum. Doch soziale Beziehungen lassen sich nicht anweisen – und schon gar nicht erzwingen. Kein Unternehmen kann verordnen: „Vertrag euch.“ Aber es kann gezielt Rahmenbedingungen schaffen, die Beziehung ermöglichen: durch kluge Kommunikation, durch eine strukturierte Organisation und vor allem durch konsequente Konfliktprävention.

Stress entsteht selten durch Arbeit allein – meist sind es verschwiegene, vertuschte, unbequeme und ungelöste Konflikte mit anderen Menschen, die belasten. Hier liegt der Schlüssel: Es braucht nicht nur Reaktionen in Form von Mediation oder Klärungsgesprächen, sondern ein stabiles Fundament, das tragfähige Beziehungen von Anfang an ermöglicht.

Und vor allem, nicht allein Führungskräfte sind verantwortlich, es sind alle!

## Was macht Unternehmen heute wirklich erfolgreich?

Auf die Frage „Was macht Unternehmen erfolgreich?“ antwortet die KI:

„Unternehmen werden durch eine Kombination aus einer klaren Kundenorientierung, einer innovativen und skalierbaren Lösung, einer starken Führung und Kultur sowie qualifizierten und motivierten Mitarbeitern erfolgreich. Eine flexible Strategie, die sich an langfristige Ziele anpasst und durch präzise Finanzdaten gestützt wird, ist ebenfalls entscheidend.“

Und zur Frage, wie sich Unternehmenskultur positiv beeinflussen lässt, sagt sie:

„Eine positive Unternehmenskultur lässt sich durch gezielte Maßnahmen in verschiedenen Bereichen beeinflussen: Offene Kommunikation und Wertschätzung fördern, durch flexible Arbeitsmodelle und Unterstützung bei der Work-Life-Balance das Wohlbefinden steigern, Wachstumsmöglichkeiten bieten, Inklusion aktiv vorantreiben und die Führungskräfte durch Vorbildfunktion und Schulungen einbeziehen. Auch die Anpassung von Belohnungssystemen und die Schaffung von Anreizen für gewünschtes Verhalten tragen dazu bei.“

Doch bleibt KI an diesem Punkt vage – weil es zum gezielten Aufbau sozialer Beziehungen wenig Konkretes im Netz gibt. In der Praxis erleben wir: Häufig folgt auf schlechte Ergebnisse bei der Gefährdungsbeurteilung „psychische Belastung“ ein Maßnahmenpaket aus Teamentwicklung, Betriebsveranstaltungen oder Führungskräfte trainings von der Stange. Doch selten verändern diese Maßnahmen das soziale Miteinander nachhaltig.

# Wie steht es um soziale Beziehungen in Ihrem Unternehmen?

## Wie lassen sich soziale Beziehungen konkret gestalten?

Menschen sind soziale Wesen – und im Kern wünschen sie sich Annahme, Akzeptanz, Respekt, Zugehörigkeit und Wertschätzung. Liebe. Genau deshalb sind tragfähige soziale Beziehungen ein zentraler Erfolgsfaktor für jedes Unternehmen.

Der Einfluss auf Beziehungen endet aber oft mit der Personalauswahl. Danach entwickeln sich Beschäftigte weiter – nicht immer in die gewünschte Richtung. Der wahre Charakter zeigt sich oft erst nach der Probezeit. Die Interaktion im Team, das Führungsverhalten, die Arbeitsbedingungen – all das formt die Beschäftigten und damit das soziale Klima. Doch was daraus entsteht, bleibt meist dem Zufall überlassen. Und in kritischen Fällen folgt dann Nachsorge: Gespräche, Workshops, Mediation. Aber keine Prävention.

Und genau hier setze meine **zehn Tools** an, die ich Ihnen vorstellen möchte.

Sie zeigen: Soziale Beziehungen sind kein blinder Fleck und ungeliebtes Kind mehr. Sie lassen sich gestalten und entwickeln – im Rahmen der Organisation, durch bewusste Kommunikation und durch die Vermeidung sozialer Fehlhandlungen. Mit diesen Tools schaffen Sie die Basis für gesunde, tragfähige Beziehungen – und damit für nachhaltigen unternehmerischen Erfolg.

## Übersicht der zehn Tools

**Tool 1: Das Organigramm korrekt nutzen**

**Tool 2: Meldepflicht bei Abweichungen von Vorgaben**

**Tool 3: Nur Aufgabengeber dürfen kritisieren**

**Tool 4: Wohlwollende Feedbacks**

**Tool 5: Nicht stehlen**

**Tool 6: Konflikte klären, aber nie mittels Macht**

**Tool 7: Fehler begrüßen**

**Tool 8: Fehler unverzüglich und unerledigte Aufgaben vorzeitig melden**

**Tool 9: Respekt für fachlich unterlegene Führungskräfte**

**Tool 10: Wenn es nicht anders geht: Arbeitsplatz verlassen**